

Ruildagen bij KSH – Hoe werkt het?

Bij KSH bieden we de mogelijkheid om dagen te ruilen wanneer je kind afwezig is. Dit is een service – geen recht – en werkt alleen wanneer alles tijdig en digitaal wordt gemeld. Hieronder lees je hoe het ruilen werkt, welke voorwaarden gelden en waarom deze regels belangrijk zijn.

Tijdig afmelden helpt ons om efficiënter te plannen, medewerkers gericht in te zetten, de kosten en ons uurtarief beheersbaar te houden én jou de kans te geven om gebruik te maken van ruildagen. Zo blijft de opvang overzichtelijk en prettig voor iedereen.

1. Afmelden voor een ruildag

Je kunt alleen ruilen als je je kind minimaal 96 uur (4 dagen) vóór de start van het opvangblok digitaal afmeldt via het ouderportaal.

- Afmelden kan dus **uitsluitend** digitaal via afmeldknop in ouderportaal.
- Telefonisch, per e-mail of mondeling afmelden telt niet mee.
- De 96 uur gaan in voor het starttijdstip van de opvang.

Kortom; een digitale, tijdige afmelding levert een mogelijke ruildag op. Te laat of niet digitaal afmelden betekent dat er geen ruildag beschikbaar komt.

2. Een ruildag aanvragen

Je kunt een ruildag aanvragen:

- zodra je de tijdige afmelding hebt gedaan (via afmeldknop in ouderportaal),
- voor een dag die ná de afgemelde dag ligt,
- en binnen 30 dagen na de afgemelde dag.

Aanvragen die te kort vóór de gewenste dag binnenkomen (bijv. avond of dag ervoor) worden niet behandeld. De vestigingsmanager beoordeelt aanvragen twee keer per week en je ontvangt bericht in het ouderportaal wanneer een aanvraag is goedgekeurd of afgekeurd.

3. Belangrijke regels voor ruildagen

- Maximaal 6 ruildagen per jaar per kind.
- Je ruilt altijd hetzelfde type opvangblok (ochtend met ochtend, middag met middag, hele dag met hele dag).
- Ruilen tussen broertjes en zusjes is niet mogelijk.
- Ruilen is ook niet mogelijk bij VE peuteropvang en bij de VSO.
- Feestdagen kunnen niet worden geruild.
- Te laat afmelden levert geen ruildag op.

4. Geen garantie

Een ruildag is een extra service. We kunnen deze alleen goedkeuren, wanneer er voldoende medewerkers beschikbaar zijn en de kindbezetting het toelaat. Ook tijdige aanvragen kunnen dus worden afgewezen.

5. Voorbeeld

Emma komt normaal op maandag naar het KDV (planning start 07:00 uur). Haar ouders melden haar donderdag op tijd af (minimaal 96 uur vooraf, dus voor 07:00 uur) en vragen een week later een ruildag aan.

Uitkomst:

Is er plek? → goedgekeurd.

Geen plek? → afgewezen. Ouders kunnen binnen 30 dagen een andere aanvraag doen (max. 6 per jaar).

6. Veelgestelde vragen

Wat is een ruildag?

Eigenlijk is ruildagdeel of mogelijk ruilopvangblok een betere omschrijving. Het gaat om het tijdsblok waarvoor het kind ingepland staat, welke mogelijk geruild kan worden voor een ander tijdsblok. Dit kan dus een hele dag zijn, maar ook een ochtend, middag of het tijdsblok na schooltijd. Gemakshalve gebruiken we dus de term 'ruildag'.

Wanneer mag ik een dag ruilen?

Je kunt alleen ruilen wanneer je je kind minstens 96 uur van tevoren digitaal hebt afgemeld.

Waarom moet ik mijn kind 96 uur van tevoren afmelden?

Dit geeft ons de tijd om de planning te beoordelen en na te gaan of wij deze opvang kunnen bieden op basis van de bezetting op de groep en de inzet van de medewerkers. Dit vergroot de kans dat andere ouders kunnen ruilen.

Waar telt die 96 uur vanaf?

Vanaf het starttijdstip van het opvangblok (bijv. 07:00 uur of 14:30 uur).

Waarom kan een ruildag pas ingezet worden na de afgemelde dag?

Zo houden we de planning overzichtelijk en kunnen we alles goed controleren.

Wanneer kan ik een ruildag aanvragen?

Direct na afmelding (volgens de voorwaarden) kun je al een ruildag aanvragen. Daarbij blijft deze beschikbaar tot circa 27 dagen **na** de afgemelde dag, dus binnen de termijn van 30 dagen **na de** afgemelde dag.

Hoe ver van tevoren moet ik een ruildag aanvragen?

Het liefst zo vroeg mogelijk. Aanvragen op de dag zelf of de avond ervoor kunnen we niet meer behandelen.

Wat is de geldigheidsduur van een ruildag?

Een ruildag is 30 dagen geldig vanaf de dag van afmelding.

Kan ik ook even bellen of het mondeling regelen?

Nee, alles gaat digitaal via het ouderportaal. Telefonisch of mondeling afhandelen kost veel extra tijd en is foutgevoelig. Medewerkers hebben ook niet volledig inzicht in de planningen, aanvragen, bezetting, etc.

Wat is het maximum aantal ruildagen per jaar?

Je kunt maximaal 6 goedgekeurde ruildagen per kind per kalenderjaar inzetten.

Kan ik alle soorten dagen of tijden ruilen?

Nee, alleen hetzelfde soort tijdsblok. Een vakantiedag ruilen met een schooldag of een halve dag met een hele dag kan niet.

Kan ik een ochtend omruilen voor een middag?

Nee, ruilen kan alleen met hetzelfde soort dagdeel.

Waarom mag ik geen vakantiedag ruilen met een schooldag?



We werken met gelijke tijdsblokken. Dit houdt het systeem overzichtelijk en uitvoerbaar.

Het ruildagensysteem was eerder gestopt. Zijn de redenen hiervoor verdwenen?

Nee, er is iets meer rust, maar personeelstekorten bestaan nog steeds. Daarom werken we met duidelijke regels en alleen digitaal. Echter vinden we deze service erg belangrijk en daardoor zetten wij het op deze manier in.

Kan de ruilservice ook weer worden uitgeschakeld?

Ja, het is een service. Als het systeem te veel tijd kost of onuitvoerbaar wordt, kan het (deels) worden stopgezet.

Tot wanneer kan ik mijn kind afmelden in het ouderportaal?

Tot het moment dat het opvangblok start kan je je kind afmelden in het ouderportaal. Daarna kan afmelding alleen via een bericht of telefonisch.

Waarom moet ik mijn kind afmelden bij ziekte, vakantie of afwezigheid?

Onze medewerkers besteden hun tijd graag aan de kinderen. Niet-afgemelde kinderen kosten extra tijd en zorgen voor inefficiënte planningen. Daarnaast biedt dit de mogelijkheid voor een andere ouder om wellicht een ruildag te ontvangen. Zo helpen we elkaar.

Worden alle kinderen afgemeld?

Nee, vooral bij BSO gebeurt dit niet altijd. Tijdig afmelden helpt ons enorm.

Kan ik bij elke opvangvorm ruilen?

Nee, niet bij VE-peuteropvang (vanwege subsidie-regels) en niet bij VSO.

Waarom kan ik niet ruilen bij VE-peuteropvang of de VSO?

De VE-peuteropvang is gebonden aan regels vanuit de gemeente, deze kunnen daardoor niet geruild worden. De VSO is een betrekkelijk korte opvangtijd die wel als volledige ruildag geteld zou worden, om systeem werkbaar te houden wordt deze niet meegenomen.

Wat gebeurt er als ik mijn ruildag niet gebruik?

Na 30 dagen vervalt deze automatisch.

Kan ik mijn ruildag doorgeven aan een ander kind?

Nee, ruildagen zijn persoonlijk.

Hoe weet ik of mijn ruildag is goedgekeurd?

Je ontvangt een melding in het ouderportaal.

7. Afmelden en ruilen in het ouderportaal

Afmelden:

1. Open de planning in het ouderportaal.
2. Selecteer de dag.
3. Klik op 'Afmelden'.

Je ziet in de agenda:

- "Afgemeld" = op tijd
- "Afgemeld zonder ruildag" = te laat

Ruilen:

1. Na tijdige afmelding verschijnt de knop 'Ruilen' (als er nog ruildagen beschikbaar zijn) bij een extra opvangaanvraag.
2. Kies het juiste tijdsblok.
3. Selecteer een datum binnen 30 dagen.
4. Je ontvangt later een melding van goed- of afkeuring.

Tot slot

Bedankt dat je helpt door tijdig digitaal af te melden en ruildagen via het ouderportaal aan te vragen. Zo houden we de opvang overzichtelijk, veilig en prettig voor iedereen.