

Pedagogisch beleid



Inhoudsopgave

Waar staat KSH voor	1
De plek waar jouw kind zich veilig voelt	2
Jouw kind laten ontwikkelen op álle gebieden	3
Hoe wij met elkaar omgaan.....	4
Gezond en lekker eten.....	5
Als er extra aandacht nodig is.....	6
We doen het samen	7
Hoe zorgen wij hier voor	8

Waar staat KSH voor?

KSH is dé kinderopvangorganisatie waar jouw kind echt kan groeien. Waar er op een gelijkwaardige manier wordt gecommuniceerd, zodat een kind gehoord wordt. Creativiteit en spontaniteit wordt gestimuleerd op een professionele manier. En er wordt ruimte geboden voor optimale ontwikkeling op het gebied van taal en nog veel meer. Een rijke speel- en leeromgeving om talent te stimuleren, dáárvoor kies je KSH!

Hoe doen we dit bij KSH?

We communiceren gelijkwaardig en respectvol met elkaar en de kinderen, gaan sensitief responsief om met wat kinderen met ons delen.

We geven de kinderen de ruimte en tijd om zich op hun eigen tempo en op hun eigen manier te ontwikkelen.

Wij zijn in onze visie onder andere geïnspireerd door de volgende pedagogen:

- Thomas Gordon
- Janusz Korczak
- Reggio Emilia / Loris Malaguzzi
- Lev Vygotsky

Met ons activiteiten aanbod nodigen we kinderen uit nieuwe dingen te leren en tegelijkertijd geven we ruimte voor de ideeën die kinderen zelf inbrengen.

Er wordt gezorgd voor een leefomgeving die kinderen prikkelt om op ontdekking te gaan. Bieden materialen waar kinderen veel verschillende dingen mee kunnen doen en stimuleren de creativiteit van kinderen. Kinderen worden gevolgd in hun ontwikkeling en we weten wat we kunnen aanbieden om ze een stap verder te brengen in die ontwikkeling. In ons beleid zijn de vier pedagogische doelen van Riksen Walraven gewaarborgd;

- Het bieden van een veilige basis.
- Het stimuleren van persoonlijke competenties.
- Het bevorderen van sociale competenties
- Het overdragen van waarden en normen.



De plek waar jouw kind zich veilig voelt

Met plezier bieden wij een huiselijke, warme omgeving met een herkenbare dagindeling voor jouw kind aan. Met de kennis van onze professionele beroepskrachten, échte KSH'ers, spelen we in op de behoeften van jouw kind en weten we wat jij als ouder mogelijk nodig hebt als ondersteuning in de opvoeding. Wij hebben aandacht voor elkaar bij KSH.

Een veilige, vertrouwde omgeving is de eerste voorwaarde voor kinderen om zich te kunnen ontwikkelen, elkaar te ontmoeten en om vrij te kunnen spelen. Wij hebben oog voor elk kind en werken alleen met gekwalificeerd personeel.

Onze vaste stamgroepen met vaste medewerkers zorgen voor herkenbaarheid, veiligheid, vertrouwen en geborgenheid. In onze stamgroepen verschillen de kinderen tot maximaal 4 jaar van elkaar in leeftijd waardoor kinderen goed met elkaar leren omgaan.

In de Kidsclubs kunnen de kinderen ook activiteiten doen in andere ruimtes dan de eigen stamgroep, bijvoorbeeld wanneer ze mee willen doen aan workshop. Waar kinderen zich ontwikkelen, leren ze ook wat wél en niet mag.



Wanneer wij een kind aanspreken op ongewenst gedrag, benoemen we wat het kind wel mag doen en stimuleren we het kind om te kiezen voor gewenst gedrag. Dit vergroot het zelfvertrouwen en gevoel van eigenwaarde. Een goede positieve relatie met ouders versterkt het gevoel van veiligheid bij het kind. Daarom vinden wij het belangrijk om ouders te betrekken bij de organisatie en het beleid en inzage te geven in controle documenten en jaarverslagen.

Jouw kind laten ontwikkelen op alle gebieden

Met een passend activiteitenprogramma geïnspireerd op de belevingswereld van de kinderen, zorgen onze KSH'ers (pedagogisch medewerkers) ervoor dat jouw kind zich al spelend kan ontwikkelen op alle gebieden. Natuurlijk wordt er rekening gehouden met de behoefte en ontwikkelfase van jouw kind. Dat betekent uitdagen waar kan, maar soms ook even een pas op de plaats en rust creëren. Dit alles gebeurt niet alleen bij onze vestiging maar ook in de omgeving ervan. Dat is prettig ontwikkelen bij KSH.

Een groep bij KSH is een samenleving in het klein; er zijn grotere en kleinere kinderen, kinderen uit verschillende culturen, met verschillende thuissituaties. Er zijn pedagogisch medewerkers en andere volwassenen, er worden verschillende activiteiten aangeboden in verschillende ruimtes. Dus er gebeurt van alles en op elk moment van de dag leert en ontwikkelt ieder kind zich.



Het kind leert te bewegen met het hele lichaam en leert dat het ook fysiek steeds meer kan. Door te praten met elkaar leert het kind woorden, maar ook hoe je respectvol met elkaar in gesprek gaat. We zijn in een groep met anderen, het kind leert hoe je met anderen omgaat, hoe je voor jezelf omkomt, wat een ander prettig vindt en wat niet en hoe je dat dan met elkaar oplost. Kinderen spelen met elkaar en leren normen en waarden door voorbeeldgedrag van volwassenen. Kinderen leren zelf beslissingen nemen en keuzes maken, wij bieden ze verschillende mogelijkheden en de ruimte om te ervaren wat bij hen past. Zo vormt het kind de eigen identiteit en leert het erop vertrouwen dat het mag zijn wie het is.

Hoe wij met elkaar omgaan

Wij vinden het belangrijk dat jouw kind leert omgaan met verschillende meningen en soms lastige situaties. Dat jouw kind leert open te staan voor nieuwe ervaringen en andere culturen zodat zijn of haar wereld vergroot wordt. Onze KSH'ers benaderen jouw kind hierbij positief coachend en geven het goede voorbeeld. Bij KSH leren we van en met elkaar en mag iedereen zijn wie hij of zij is. Er is respect voor ieders achtergrond. Dat is gezien worden bij KSH.

We hebben op al onze vestigingen en in elke groep dezelfde basisafspraken over hoe wij met elkaar omgaan. Respect en gelijkwaardigheid staan hierin voorop. We dragen normen en waarden over door voorbeeldgedrag, kinderen leren door te imiteren. Als kinderen iets doen dat niet mag, vertellen we wat ze wél mogen doen. We helpen de kinderen bij het zelf oplossen van ruzies en leren ze hoe verschillende meningen naast elkaar kunnen bestaan

Elke vestiging heeft een vestigingsmanager die zorgt voor de personeelsplanning, het draaiend houden van de locatie en het coachen en begeleiden van medewerkers op de groepen. Alle medewerkers op de groepen hebben een relevant MBO of HBO diploma en zorgen voor de dagelijkse handelingen en activiteiten met de kinderen. Bij KSH kunnen leerlingen die een beroepsopleiding voor de kinderopvang volgen, praktijkstages lopen. Zij ondersteunen de medewerkers op de groepen. Medewerkers van KSH kunnen ook een opleiding of training volgen om de eigen deskundigheid te vergroten.

Om de veiligheid van kinderen en medewerkers zeker te stellen, zorgen wij ervoor dat er altijd minimaal 2 medewerkers met een groep kinderen werken. Als nodig zetten we ook cameratoezicht in. Om de privacy van medewerkers, kinderen en ouders te bewaken, hebben we geheimhoudingsplicht voor alle informatie die wij van onze klanten krijgen

Wij vinden het belangrijk dat onze service van goede kwaliteit is. Dit houdt in dat wij ons voortdurend bewust zijn van werkprocessen en ons steeds afvragen of wij hierin de hoogst mogelijke kwaliteit neerzetten of dat er ruimte is voor verbetering.



Ouders kunnen met klachten in eerste instantie terecht bij de medewerkers van de groep of de vestigingsmanager. We gaan met elkaar in gesprek en zoeken naar een oplossing. Als dat nodig is wordt de vestiging hierbij ondersteund vanaf het hoofdkantoor door de klachtencoördinator.

Gezond en lekker eten

Om te kunnen groeien heb je gezonde voeding nodig. Daar besteden onze KSH'ers graag en met plezier dagelijks aandacht aan. Tussendoortjes en maaltijden zijn gezond, gevarieerd en op elkaar afgestemd. Gezellig met elkaar aan een gedekte tafel, ruimte voor elkaars verhaal. Een moment om kennis te maken met verschillende smaaksensaties.

Dat is van jongs af aan gewoon bij KSH.

Voor voeding volgen wij de richtlijnen van het voedingscentrum: de schijf van vijf. Wij verzorgen drie hoofdmaaltijden en twee tussendoortjes. Uiteraard houden we rekening met allergieën en diëten.

KSH heeft vaste leveranciers voor maaltijden en voedingsmiddelen. Voor de warme maaltijden kiezen wij voor leveranciers die maaltijden bereiden die rijk van smaak zijn en laag in zoutgehalte. Voor kinderen tot 1 jaar bieden wij alle soorten opvolgmelk aan tot en met nummer 2.

Bij KSH vinden we tafelmanieren en de maaltijden gezamenlijk gebruiken net zo belangrijk als de voeding zelf. Daarom besteden we ook aandacht aan de eetmomenten op zich: hoe dek je de tafel? Hoe eet je met bestek? Hoe kun je van de maaltijd een gezellig samenzijn maken waar kinderen en medewerkers met elkaar in gesprek zijn en genieten van lekker eten? Een uitgebreide beschrijving van het beleid ten aanzien van voeding en hygiëne is opgenomen in onze protocollen voeding en hygiëne.



Bij de Kidsclub hebben we een Kinder-kook-café, daar kunnen kinderen leren koken onder toezicht van een KSH 'er. Er worden in het Kinder-kook-café kookworkshops gegeven, waarin kinderen leren voedsel te bereiden en deze vervolgens te delen met andere kinderen, of mee te nemen naar huis. Ook hierbij hanteren wij de richtlijnen van de Schijf van 5

Als er extra aandacht nodig is

De KSH'er die direct betrokken is bij jouw kind, jullie mentor, houdt jou goed op de hoogte van hoe het met jouw kind bij KSH gaat. Naast de dagelijkse overdracht kan tijdens oudergesprekken gezamenlijk gekeken wat daarbij eventueel extra nodig is én wat KSH daarin voor jullie kan betekenen. Dat is aandacht bij KSH.

De ontwikkeling van kinderen volgen wij bij KSH door middel van het KIJK registratiesysteem. Wij kunnen hierdoor zowel op individueel- als op groepsniveau de brede ontwikkeling van kinderen volgen. Wanneer een kind voor- of achter lijkt te lopen op de gemiddelde ontwikkeling, kunnen we in samenspraak met ouders en specifieke zorgverleners een plan opstellen voor passend activiteiten aanbod of extra begeleiding.

Tijdens de jaarlijkse oudergesprekken worden de observaties toegelicht en worden opvallende zaken rondom eventuele zorg van het kind besproken. Meer informatie hierover is opgenomen in het protocol Zorgstructuur. Wanneer er sprake lijkt van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag, hebben wij de plicht hiervan melding te maken en treedt de meldcode in werking. KSH heeft 2 aandachtsfunctionarissen die hierin een adviserende en coördinerende rol aannemen. Ieder kind is gekoppeld aan een mentor, dit is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind zit.

De mentor is zowel aanspreekpunt voor ouders als voor het kind. De mentor houdt de ontwikkelingsregistraties bij en voert de oudergesprekken.

KSH werkt voor 0-4 jarigen onder andere met het taalstimuleringsprogramma Uk en Puk in combinatie met Ben ik in Beeld.

Aan de hand van thema's werken we aan de ontwikkeling van kinderen op het gebied van taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele vaardigheden. Dit programma bereidt de kinderen voor op de basisschool. Op enkele vestigingen wordt daarnaast gewerkt met Baby- en kindergebaren. Hierbij wordt de gesproken taal ondersteund met gebaren.



We doen het samen

Daarom vinden wij het belangrijk om goed te communiceren met jou als ouder en dan niet alleen via nieuwsbrieven. Wij horen graag jouw mening en wij gaan graag persoonlijk met jou in gesprek op de vestiging. We organiseren activiteiten waar je als ouder ook welkom bent en aan kan deelnemen. Zo ervaar je hoe en wat we doen bij KSH. Wil je daarin meer betekenen? Neem dan bijvoorbeeld deel aan onze oudercommissie. Dat is samen doen bij KSH.

Voor goede zorg en aandacht, maar ook voor een doorgaande ontwikkelingslijn van het kind, werken wij samen met primair onderwijs, voorschool en schoolmaatschappelijk werk, jeugdgezondheidszorg, consultatiebureau, logopedisten en andere zorg- en hulpverleners als dit nodig is.

Wij werken conform de richtlijnen van de GGD als het over (kinder-)ziekten en virussen gaat. In onze visie horen kinderen die ziek zijn niet bij ons op de opvang, wij kunnen ze namelijk niet de individuele zorg geven die ze nodig hebben. Als een kind tijdens de opvang ziek wordt, halen de ouders het na overleg op. Medicatie dienen we alleen onder strikte voorwaarden toe. Koorts onderdrukkende middelen en medicatie die het bewustzijn verlagen dienen wij in geen geval toe.



Kinderen met meer zorgbehoeften of een beperking zijn welkom bij KSH. Wij kijken per situatie welke mogelijkheden er zijn en welke aanvullende maatregelen er nodig zijn.

Wij vinden het belangrijk om goed contact te hebben met ouders en bevorderen de ouderbetrokkenheid op verschillende manieren. Op groepsniveau hebben wij persoonlijk contact met ouders tijdens oudergesprekken en breng- en haalmomenten. Op vestigingsniveau betrekken wij ouders door ouderavonden, nieuwsbrieven, het samenstellen van een oudercommissie en het organiseren van activiteiten samen met de kinderen.

Hoe zorgen wij hier voor

Veiligheid vinden we zeer belangrijk, daarom volgen we de landelijke richtlijnen. Gemeentelijke instanties, onze medewerkers en jij als ouder kijken hierin natuurlijk mee! Uiteraard worden KSH'ers regelmatig geschoold, niet alleen op het gebied van BHV/kinderehbo, maar ook vakinhoudelijk via de KSH academie. Dat borgt de professionaliteit én kwaliteit van KSH.

Alle KSH vestigingen staan onder toezicht van:

- De GGD van de desbetreffende gemeente;
- Een interne audit;
- De regiomanager (periodieke bezoeken);
- De ouders en de oudercommissie;
- De brandweer.

KSH werkt met het Landelijk protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag, dit protocol is speciaal voor de kinderopvang gemaakt. Alle medewerkers worden elk jaar geïnformeerd en getoetst op hun kennis van signalen en procedures rond kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag.

De lokale brandweer controleert de vestiging één keer per jaar op brandveiligheid. Alle medewerkers weten wat ze moeten doen als er een calamiteit is en elke locatie beschikt over een eigen ontruimingsplan. Op elke locatie is tijdens openingstijden altijd minimaal één medewerker aanwezig met een BHV en kinder EHBO certificaat. Op elke locatie ligt een EHBO-trommel volgens de geldende richtlijnen van het Oranje Kruis.

KSH volgt de Wet Kinderopvang ten aanzien van veiligheid, hygiëne en gezondheid.

Jaarlijks worden alle risico's op deze gebieden in kaart gebracht waarna een plan van aanpak wordt opgesteld. Een ongeval wordt altijd geregistreerd en zo nodig volgen preventieve en corrigerende maatregelen.

