



Herroepingsrecht KSH

Het herroepingsrecht voor consumenten houdt in dat u een overeenkomst die tot stand is gekomen via het internet, per telefoon of op straat, binnen 14 dagen zonder opgave van redenen kunt annuleren. Dus ook bij een overeenkomst voor de opvang van uw kind(eren).

Dit houdt dus in dat na de datum van het ondertekenen van de overeenkomst u 14 dagen bedenktijd heeft en u de overeenkomst zonder opgave van redenen en per direct mag herroepen, tenzij de opvang start binnen deze 14 dagen bedenktijd. Dan gelden afwijkende regels (zie verderop).

Herroeping is mogelijk via het modelformulier [hier](#) te downloaden, in te vullen en aan ons toe te zenden of door een mail te sturen naar bemiddeling@kinderservicehotels.nl. Dan graag duidelijk vermelden dat het hier gaat om 'herroeping van de overeenkomst'. Het is aan u om te bepalen op welke wijze u de overeenkomst wilt herroepen.

Opvang start binnen 14 dagen

Bent u voornemens een overeenkomst met KSH te sluiten waarbij de startdatum van de opvang binnen de herroepingstermijn van 14 dagen ligt, dan wordt de herroepingstermijn aangepast tot het moment van start opvang. Er gelden de volgende regels:

- Door ondertekening plaatsingsovereenkomst stemt u in dat levering van de dienst gestart wordt binnen de bedenktijd.
- Door ondertekening plaatsingsovereenkomst verklaart u afstand te doen van uw herroepingsrecht.
- De 1^e dag van de opvangovereenkomst is gestart met de mogelijkheid om gebruik te maken van de gereserveerde opvangplek.

Nadere uitleg herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen uw opvangovereenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van ondertekening van de overeenkomst, tenzij de opvang start binnen die 14 dagen.

Heeft u dus bijvoorbeeld op 1 januari de opvangovereenkomst ondertekend, dan heeft u t/m 15 januari tot 23.59 uur de mogelijkheid om deze te herroepen. Als de 14e dag van de bedenktijd in het weekend of op een feestdag valt, dan eindigt uw bedenktijd op de eerstvolgende werkdag om 23.59 uur.

Als datum van ondertekening geldt het moment waarop de overeenkomst in het KSH ouderportaal als ondertekend wordt geregistreerd.

Plaatsing op korte termijn

Start de opvang binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst, dan gelden er andere regels. Door ondertekening van plaatsingsovereenkomst is de bedenktijd ingekort.

Heeft de ondertekening van de opvangovereenkomst op 20 januari plaats gevonden, waarbij is overeengekomen dat de opvang start op 1 februari, dan heeft u t/m 31 januari tot 23.59 uur de mogelijkheid om deze te herroepen.

Betalingen bij de herroeping

Heeft u al betaald maar nog geen gebruik gemaakt van opvang?

Heeft u nog geen gebruik gemaakt van opvang maar wel al betaald, dan ontvangt u eventuele betalingen retour na herroeping. Deze ontvangt u zo snel mogelijk en in ieder geval niet later dan 21 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Voor deze terugbetaling zullen wij geen kosten in rekening brengen, anders dan eventuele annuleringskosten, zoals opgenomen in de mantelovereenkomst.

In de mantelovereenkomst (de algemene voorwaarden) treft u artikel 7 “annulering” aan. Hierin ook de kosten bij annulering. Het artikel treft u volledigheidshalve hieronder aan.

KSH behoudt zich het recht voor; ook bij herroeping van de overeenkomst; deze annuleringskosten in rekening te brengen. Voordat u een overeenkomst ondertekend voor plaatsing van uw kind(eren) is hier al een inschrijvingstraject aan voorafgegaan en wordt er door KSH een opvangplek gereserveerd voor uw kind, welke dus niet beschikbaar is voor andere aanvragen.

ARTIKEL 7 – Annulering

1. De Ouder heeft het recht de Overeenkomst te annuleren vanaf de Ingangsdatum tot de Aanvangsdatum.

2. De Ouder is voor annulering kosten verschuldigd;

Opzegging geschiedt	Alle opvangdagen	Gedeeltelijke annulering Een dag c.q. dagdeel
> 2 maanden voor startdatum	€ 45,--	€ 25,--
< 2 maanden voor startdatum	€ 115,--	€ 45,--

3. Bij wijziging van de gereserveerde dagen naar een latere startdatum houdt KSH het recht voor annulerings-/administratiekosten in rekening te brengen. De oorspronkelijk overeengekomen ingangsdatum mag eenmalig worden uitgesteld, met maximaal 3 maanden. Hiervoor worden administratiekosten á € 45,-- in rekening gebracht.

4. De hoogte van de annuleringskosten bedraagt nooit meer dan de verschuldigde betaling over de voor de Ouder geldende opzegtermijn als bedoeld in artikel 10 lid 3 sub a.