

Ouderportaal Kinder Service Hotels

Welkom bij het ouderportaal van Kinder Service Hotels.

Het ouderportaal is beschikbaar als ouder app op uw mobiele telefoon (voor Android en iOS) of via een internetbrowser. In dit document een korte instructie.

Inloggen

U ontvangt de eerste keer een uitnodiging op uw emailadres om in te loggen op ons ouderportaal. Uw emailadres is dus uw inlognaam. Mocht u geen uitnodiging hebben ontvangen terwijl u deze wel verwacht, controleer dan uw SPAM map op een mailbericht, afkomstig van "sendgrid.net".

Ouderapp downloaden

U kunt deze downloaden in de Google Play Store of App Store, zoek hierbij op "Jaamo OuderApp". Bij de installatie zal u gevraagd worden om een bedrijfsnaam in te vullen, vul dan "Kinder Service Hotels" in.

Overzichtspagina

Na inloggen ziet u onderstaand overzichtspagina. Deze bestaat uit een overzicht van uw kind(eren) aan de linkerzijde, diverse tabbladen en o.a. nieuwe foto's.

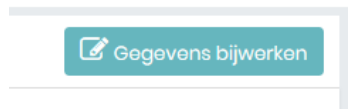
The screenshot shows the parent portal dashboard. At the top, there is a navigation bar with tabs: Home, Foto's, Schriftje, Berichten, Aanvragen, Ingeplande dagen, and Documenten. On the right, there is a user profile icon labeled 'Ouder' and a notification bell. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Nieuwste foto's' and 'Nieuwste verhaaltjes'. Both sections show a message: 'Er zijn nog geen foto's toegevoegd'. On the left side, there is a sidebar with a logo for 'KINDER SERVICE HOTELS' and a profile picture of a child labeled 'Kind'. Below the profile picture is a button that says '+ Nieuw kind inschrijven'.

Kindgegevens

Indien u op de foto of naam van uw kind klikt opent een scherm met de bij ons bekende gegevens van uw kind. **Wij verzoeken u deze gegevens als eerste te controleren en aan te vullen zodat deze gegevens compleet en actueel zijn.**

The screenshot shows the child profile page. At the top, there is a navigation bar with tabs: Home, Foto's, Schriftje, Berichten, Aanvragen, Ingeplande dagen, and Documenten. Below the navigation bar, there is a profile picture of a child labeled 'Kind'. To the right of the profile picture, there is a list of fields: Naam, Leeftijd, Geboortedatum, Groepen van Testlers, Locaties van Testlers, Huidige mentoren, Huidige vaste geschichten, and Profiel laatste bijgewerkt. Below the profile picture, there is a section for 'Contactgegevens' with fields for: Inschrijfdatum, BSN, Huisarts, Telefoon huisarts, Naam tandarts, and Telefoon tandarts. To the right of these fields, there is a section for 'Telefoon thuis' with fields for: Naam noodnummer 1, Noodnummer 1, Naam noodnummer 2, and Noodnummer 2. Below the contact information, there is a section for 'Bijzonderheden' with fields for: Medisgen, Allergieën, and Voeding. Below the special needs section, there is a section for 'Overige gegevens' with a table for 'Verjaardag komen in verjaardagskalender'. The table has two columns: the first column lists various categories and the second column shows a green checkmark. The categories include: Mentor, Uitstapjes KSH, Beeldmateriaal: Interne doelindien, Beeldmateriaal: Interne educatieve doelindien, Beeldmateriaal: commerciële doelindien, Beeldmateriaal: sociale media, Risicovolle zorg: op bank slapen, Risicovolle zorg: op zij slapen, Risicovolle zorg: kinderen dragen bij slapen, Risicovolle zorg: knuffel bij slapen, Risicovolle zorg: slaapt met kussen, Risicovolle zorg: slaapt met haarstokjes, and Contact basisschool.

U treft hier informatie over bijvoorbeeld de noodnummers, bijzonderheden voedsel, allergie etc. Ook treft u een aantal vragen aan.



Via de knop “Gegevens Bijwerken” kunt u deze velden bewerken. Wij verzoeken u vriendelijk antwoord te geven op de gestelde vragen onderop de pagina.

Verklaring beeldmateriaal: Kind mag gefotografeerd worden voor interne doeleinden (op vestiging / nieuwsbrief)

Ja

Verklaring beeldmateriaal: Kind mag gefotografeerd /gefilmd worden voor interne educatieve doeleinden (o.a. training, webeviden)

Ja

Verklaring beeldmateriaal: Kind mag gefotografeerd worden commerciële doeleinden (zoals brochure, website t.b.v. KSH)

Nee

Verklaring beeldmateriaal: Kind mag gefotografeerd worden voor Sociale media zoals Facebook, Instagram

Ja

Verklaring risicovolle zorg: Kind mag op buik slapen

Ja

Na het aanvullen/wijzigen kunt u onderop de pagina deze gegevens opslaan.

* Hierbij geef ik toestemming dat deze gegevens worden bijgewerkt

Annuleren Opslaan

Menukeuzes



Bovenin het scherm treft u een aantal menukeuzes.

- Foto's : foto's van uw kind door KSH geplaatst
- Schriftje : belevenissen van uw kind, geplaatst door KSH of door u als ouder
- Berichten : berichtenuitwisseling met groep
- Aanvragen : het aanvragen van een extra dag, wisseldag of structurele wijziging
- Ingeplande dagen : het rooster zoals uw kind is ingepland
- Documenten : uw facturen, contracten, jaaropgaven en overige documenten

Berichten

Medewerkers van de groep van uw kind hebben de mogelijkheid u een bericht sturen, bijvoorbeeld voor aankondiging van een activiteit. U kunt ook een bericht te sturen naar de groep, bijvoorbeeld met opmerking of een vraag. Onze medewerkers zullen op een aantal momenten van de dag controleren of er berichten zijn en hierop antwoorden.

Mocht u een dringende vraag hebben dan verzoeken wij telefonisch contact op te nemen met de groep.

Overige documenten

U treft hier o.a. algemene documenten aan, zoals dit instructiedocument of toelichtingen op verklaringen beeldmateriaal, risicovolle zorg en zelfstandigheid.

Uitgebreide handleiding

Een uitgebreidere handleiding treft u aan bij het uitklapmenu naast uw profielnaam.



Vragen

Heeft u een vraag over het gebruik van het ouderportaal, controleer dan of deze voorkomt bij de “[veel gestelde vragen](#)” op onze website of stuur een email naar info@kinderservicehotels.nl.