



Privacyreglement Kinder Service Hotels

PREAMBULE

Dit reglement beoogt het juiste gebruik van alle persoonsgegevens waarvan Kinder Service Hotels en de daaronder vallende locaties kinderdagverblijf / buitenschoolse opvang / kindcentra, of een van haar medewerkers werkzaam binnen de onderscheiden activiteitsvelden, kennis draagt, alsmede alle tot één persoon te herleiden gegevens waarover de organisatie de beschikking heeft. Onder juist gebruik wordt verstaan: die wijze van verzamelen, opslaan, bewerken, beschikbaar houden respectievelijk stellen van persoonsgegevens conform wettelijke voorschriften, de beroepscode en normen van maatschappelijk fatsoen. Voornoemde gegevens dienen slechts beschikbaar te zijn of te worden gesteld voor zover dit nodig is voor het doel waartoe zij worden beheerd. Het verzamelen, opslaan, bewerken, beschikbaar houden respectievelijk stellen van persoonsgegevens geschiedt met geen ander doel dan is toegestaan bij verdrag, wettelijk voorschrift, algemeen verbindende bepalingen of na uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. Dit beginsel is de leidende gedachte in dit reglement.

	PAG
Privacyreglement Kinder Service Hotels	1
Preambule	1
VERWERKING PERSOONSgegevens	2
PARAGRAAF 1: ALGEMENE BEPALINGEN	2
Artikel 1: Begripsbepaling	2
Artikel 2: Reikwijdte	2
PARAGRAAF 2: DOELBINDING	2
Artikel 3: Rechtmatige grondslag van de verwerking	3
Artikel 4: Soorten van opgenomen persoonsgegevens en de wijze van verkrijging	3
Artikel 5: Verwijdering van opgenomen verzorger- en/of kindgegevens	3
PARAGRAAF 3: RECHTSTREEKSE TOEGANG TOT EN VERSTREKKING VAN VERZORGERgegevens	3
Artikel 6: Rechtstreekse toegang tot verzorger- en/of kindgegevens	3
Artikel 7: Technische werkzaamheden	3
Artikel 8: Verstrekking van persoonsgegevens	3
Artikel 9: Verdere verwerking van verzorger- en/of kindgegevens	3
PARAGRAAF 4: PLICHTEN VAN VERANTWOORDELIJKE, BEHEERDER EN BEWERKER	3
Artikel 10: Beveiliging	3
Artikel 11: Informatieplicht	4
PARAGRAAF 5: RECHTEN VAN DE BETROKKENE	4
Artikel 12: Algemeen	4
Artikel 13: Recht op informatie	4
Artikel 14: Recht op correctie: verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming	4
Artikel 15: Recht van verzet	4
PARAGRAAF 6: RECHTSBESCHERMING EN TOEZICHT	4
Artikel 16: Klachtenprocedure	4
Artikel 17: Toezicht op de naleving	5
PARAGRAAF 7: OVERIGE BEPALINGEN	5
Artikel 18: Scholing	5
Artikel 19: Onvoorzien	5
Artikel 20: Publicatie	5
Artikel 21: Wijzigingen en aanvullingen	5
Artikel 22: Inwerkingtreding en citeertitel	5

VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

PARAGRAAF 1: ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1: BEGRIPSBEPALING

In dit reglement wordt verstaan onder:

- **de wet:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) , ook bekend onder Engelse naam General Data Protection Regulation (GDPR)
- **het reglement:** dit reglement;
- **Kinder Service Hotels:** de vennootschappen:
 - Kinder Service Hotels BV - KVK 09161219
 - KSH Management Diensten BV - KVK 09169828
 - KSH Kinderdagverblijven BV - KVK 09161221
 - KSH Buitenschoolse Opvang BV - KVK 09160168
 - KSH Kindercentra BV - KVK 09180769
- **kindcentra:** locatie die opvang biedt in de vorm van kinderdagverblijf en/of buitenschoolse opvang en/of tussenschoolse opvang en/of andere activiteiten van Kinder Service Hotels
- **verzorger:** ouder en/of verzorger die verantwoordelijk is met het ouderlijk gezag van het kind
- **verzorger- en/of kindgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare verzorger/kind van een der kindcentra vallend onder het bevoegd gezag van een van de aangeslotenen bij Kinder Service Hotels;
- **verwerking van verzorger- en/of kindgegevens:** elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
- **bestand:** elk gestructureerd geheel van verzorger- en/of kindgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;
- **verantwoordelijke:** Kinder Service Hotels
- **bewerker:** degene die ten behoeve van de verantwoordelijke gegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen;
- **personeel:** personen in dienst van of werkzaam ten behoeve van de verantwoordelijke, dan wel personen in dienst van bij de stichting aangesloten besturen;
- **betrokkene:** de ouder of voogd van het kind op wie een gegeven betrekking heeft;
- **beheerder:** degene die onder verantwoordelijkheid van de verantwoordelijke is belast met de dagelijkse zorg voor de verwerking van verzorger- en/of kindgegevens, voor de juistheid van de ingevoerde gegevens, alsmede voor het bewaren, verwijderen en verstrekken van gegevens;
- **gebruiker:** degene die onder verantwoordelijkheid van de beheerder bevoegd is verzorger- en/of kindgegevens in te voeren, te wijzigen en/of te verwijderen, dan wel van enigerlei uitvoer van de verwerking kennis te nemen;
- **technische werkzaamheden:** werkzaamheden die verband houden met onderhoud en reparatie van apparatuur en programmatuur;
- **verstrekken van verzorger- en/of kindgegevens:** het bekend maken of ter beschikking stellen van gegevens;
- **bijzondere persoonsgegevens:** dit zijn bijvoorbeeld gegevens over iemands gezondheid

ARTIKEL 2: REIKWIJDTE

Dit reglement is van toepassing op alle geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerkingen van verzorger- en/of kindgegevens van verzorger/kinderen van kindcentra die onder het bevoegd gezag ressorteren van Kinder Service Hotels, alsmede op de daaraan ten grondslag liggende documenten die in een bestand zijn opgenomen.

Dit reglement is voorts van toepassing op de niet geautomatiseerde verwerking van verzorger- en/of kindgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

PARAGRAAF 2: DOELBINDING

ARTIKEL 3: RECHTMATIGE GRONDSLAG VAN DE VERWERKING

De rechtmatige grondslag voor de verwerkingen is gelegen in

- a) Toestemming van de betrokken persoon.
- b) De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- c) De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.
- d) een vitaal belang van de betrokkene, dan wel - uitsluitend indien a), b) of c) niet van toepassing is - .
- e) de ondubbelzinnige toestemming die de betrokkene heeft verleend.

ARTIKEL 4: SOORTEN VAN OPGENOMEN PERSOONSgegevens EN DE WIJZE VAN VERKRIJGING

1. Verzorger- en/of kindgegevens worden zoveel mogelijk verzameld bij de betrokkene zelf.
2. Verzorger- en/of kindgegevens worden niet verzameld bij derden zonder de ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene.
3. Verzorger- en/of kindgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
4. Bijzondere gegevens worden verwerkt met nadrukkelijke toestemming van de verzorger.
5. De beheerder treft de nodige voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de gegevens.

ARTIKEL 5: VERWIJDERING VAN OPGENOMEN VERZORGER- EN/OF KINDgegevens

1. Verzorger- en/of kindgegevens die niet langer voor het doel noodzakelijk zijn worden zo spoedig mogelijk verwijderd.
2. Na het verlaten van het kindcentrum worden de gegevens nog maximaal vijf jaar bewaard, tenzij deze gegevens in verband met wettelijke verplichtingen langer bewaard moeten blijven.
3. Verwijdering impliceert vernietiging of een zodanige bewerking dat het niet meer mogelijk is de verzorger te identificeren.

**PARAGRAAF 3:
RECHTSTREEKSE TOEGANG TOT EN VERSTREKKING VAN VERZORGERgegevens****ARTIKEL 6: RECHTSTREEKSE TOEGANG TOT VERZORGER- EN/OF KINDgegevens**

1. Uitsluitend de beheerder en de door de beheerder aangewezen gebruikers hebben, met het oog op de dagelijkse zorg voor het goed functioneren van de verwerking, rechtstreekse toegang tot verzorger- en/of kindgegevens.
2. De personen, bedoeld in het eerste lid, voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, zijn verplicht tot geheimhouding van de verzorger- en/of kindgegevens, waarvan zij kennisnemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

ARTIKEL 7: TECHNISCHE WERKZAAMHEDEN

Personen die belast zijn met de uitvoering van technische werkzaamheden zijn gehouden tot geheimhouding van alle persoonsgegevens waarvan zij kennis hebben kunnen nemen.

ARTIKEL 8: VERSTREKKING VAN PERSOONSgegevens

1. Per afzonderlijke verwerking of samenhangende verwerkingen wordt in het verwerkingsregister aangegeven aan welke personen binnen en buiten de organisatie welke verzorger- en/of kindgegevens kunnen worden verstrekt, gelet op het doel en de grondslag van de verwerking.
2. De verantwoordelijke informeert derden, die op vastgestelde wijze bepaalde verzorger- en/of kindgegevens verwerken, over de daaraan gestelde voorwaarden en beperkingen. De verantwoordelijke is aansprakelijk voor schade die de betrokkene lijdt door onrechtmatig gebruik door derden van door de verantwoordelijke rechtmatig aan die derden verstrekte verzorger- en/of kindgegevens, tenzij de schade niet aan de verantwoordelijke kan worden toegerekend.

ARTIKEL 9: VERDERE VERWERKING VAN VERZORGER- EN/OF KINDgegevens

1. De te verwerken verzorger- en/of kindgegevens worden slechts verder verwerkt op een wijze die niet onverenigbaar is met het doel waarvoor ze zijn verkregen. Daarbij wordt tenminste rekening gehouden met de verwantschap van de doelen, de aard van de gegevens, de gevolgen van de verdere verwerking voor de betrokkene, de wijze waarop de gegevens zijn verkregen en de waarborgen ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.
2. Verzorger- en/of kindgegevens mogen verder worden verwerkt wanneer dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan de verantwoordelijke onderworpen is of geschiedt met de ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene.

PARAGRAAF 4: PLICHTEN VAN VERANTWOORDELIJKE, BEHEERDER EN BEWERKER**ARTIKEL 10: BEVEILIGING**

1. De verantwoordelijke stelt in een beveiligingsplan richtlijnen op voor de technische en organisatorische beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens en legt dit plan ter instemming voor aan de directie.
2. De verantwoordelijke doet het vastgestelde beveiligingsplan toekomen aan de beheerder. De beheerder verwerkt overeenkomstig de richtlijnen van dit plan.
3. Indien gebruik wordt gemaakt van de diensten van een bewerker, legt de verantwoordelijke de wederzijdse verplichtingen met betrekking tot de omgang met persoonsgegevens schriftelijk in een overeenkomst met die bewerker vast (verwerkersovereenkomst). De bewerker verwerkt overeenkomstig diens overeengekomen verplichtingen.

ARTIKEL 11: INFORMATIEPLICHT

1. Indien de verantwoordelijke verzorger- en/of kindgegevens verkrijgt bij de betrokkene zelf, deelt hij de betrokkene vóór het moment van verkrijging zijn identiteit mee alsmede het doel van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd, tenzij de betrokkene hiervan reeds op de hoogte is.
2. Indien de verantwoordelijke verzorger- en/of kindgegevens verkrijgt van een derde of door observatie van de betrokkene, deelt de verantwoordelijke de betrokkene op het moment van vastlegging zijn identiteit mee alsmede het doel van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd.
3. De verantwoordelijke verstrekt de in de leden 1 en 2 bedoelde informatie op een zodanige wijze dat de betrokkene er daadwerkelijk de beschikking over krijgt.

PARAGRAAF 5: RECHTEN VAN DE BETROKKENE**ARTIKEL 12: ALGEMEEN**

1. Iedere betrokkene heeft recht op informatie, inzage en correctie (verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming) alsmede recht van verzet, zoals geformuleerd in de volgende artikelen van deze paragraaf.
2. Aan het uitoefenen van die rechten zijn voor de betrokkene geen kosten verbonden.
3. Betrokkenen kunnen zich bij het uitoefenen van die rechten laten bijstaan.
4. De beheerder wijst betrokkenen op de mogelijkheden van rechtsbescherming en toezicht en op de rol daarin van De Autoriteit Persoonsgegevens

ARTIKEL 13: RECHT OP INFORMATIE

De verantwoordelijke informeert betrokkene op diens verzoek tijdig en volledig over de doelen waarvoor en de manieren waarop verzorger- en/of kindgegevens van hem worden verwerkt, over de regels die daarvoor gelden, over de rechten die betrokkene ten aanzien daarvan heeft en hoe hij die kan uitoefenen. Daarbij wordt betrokkene ook geïnformeerd over de plaats waar de documenten, waarin bedoelde regels zijn opgenomen, kunnen worden ingezien dan wel opgevraagd.

ARTIKEL 14: RECHT OP CORRECTIE: VERBETERING, AANVULLING, VERWIJDERING EN/OF AFSCHERMING

1. Op schriftelijk verzoek van een betrokkene gaat de beheerder over tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming van de met betrekking tot de verzoeker verwerkte verzorgeren/of kindgegevens, indien en voor zover deze gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig, niet ter zake dienend of bovengematig zijn, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek behelst de aan te brengen wijzigingen.
2. De beheerder deelt de verzoeker zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk mee of hij daaraan voldoet. Indien hij daaraan niet of niet geheel wil voldoen, omkleedt hij dat met redenen.
3. De beheerder draagt er zorg voor dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.
4. De beheerder informeert in geval van verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming derden daarover en verzekert zich ervan dat die derden hun bestanden dienovereenkomstig aanpassen. De beheerder deelt de verzoeker mee aan welke derden hij die informatie heeft verstrekt.

ARTIKEL 15: RECHT VAN VERZET

1. Indien de rechtmatige grondslag voor een bepaalde verwerking is gelegen in het gerechtvaardigde belang van de verantwoordelijke, kan de betrokkene bij de beheerder te allen tijde bezwaar aantekenen tegen die verwerking in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden.
2. Binnen vier weken na ontvangst van het bezwaar beoordeelt de verantwoordelijke of dit verzet gerechtvaardigd is.
3. De beheerder beëindigt de verwerking terstond, indien de verantwoordelijke het verzet gerechtvaardigd acht.

PARAGRAAF 6: RECHTSBESCHERMING EN TOEZICHT**ARTIKEL 16: KLACHTENPROCEDURE**

1. Elke betrokkene heeft het recht bij de verantwoordelijke een klacht in te dienen
 - a. tegen een beslissing op een verzoek als bedoeld in de artikelen 13, 14 en 15;
 - b. tegen een beslissing naar aanleiding van de aantekening van verzet als bedoeld in artikel 15; alsmede
 - c. tegen de wijze waarop de verantwoordelijke, de beheerder of de bewerker de in dit reglement opgenomen regels uitvoert.
2. De verantwoordelijke reageert zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zes weken na ontvangst, schriftelijk en met redenen omkleed op de klacht.
3. Betrokkene kan zich bij de indiening en behandeling van zijn klacht laten bijstaan.
4. De verantwoordelijke kan het advies van De Autoriteit Persoonsgegevens inwinnen.
5. De verantwoordelijke kan tot het oordeel komen dat de klacht onterecht is dan wel geheel of gedeeltelijk terecht.

6. Indien de verantwoordelijke de klacht niet of slechts gedeeltelijk honoreert, kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De verantwoordelijke informeert de betrokkene, wiens klacht hij niet of slechts gedeeltelijk honoreert, over die mogelijkheid en over het adres van de Autoriteit Persoonsgegevens.
7. Indien de verantwoordelijke oordeelt dat de klacht geheel of gedeeltelijk terecht is, beslist hij om:
 - a. (indien de klacht zich richt tegen een beslissing als bedoeld in lid 1 onder a.): het verzoek van betrokkene alsnog geheel of gedeeltelijk te honoreren;
 - b. (indien de klacht zich richt tegen een beslissing als bedoeld in lid 1 onder b.): het verzet van betrokkene alsnog te honoreren;
 - c. (indien de klacht zich richt tegen de wijze van uitvoering als bedoeld in lid 1 onder c.): alsnog uitvoering te geven aan de in het reglement opgenomen regels, hetgeen kan inhouden een handelen of een nalaten, waaronder begrepen een herstellen of een stoppen;
 - d. de schade die betrokkene heeft geleden, waaronder eventuele immateriële schade, te vergoeden.
8. De verantwoordelijke maakt zijn oordeel schriftelijk aan betrokkene kenbaar.
9. Indien de verantwoordelijke niet binnen zes weken na het indienen van de klacht reageert, kan betrokkene een klacht indienen bij De Autoriteit Persoonsgegevens.

ARTIKEL 17: TOEZICHT OP DE NALEVING

De Autoriteit Persoonsgegevens is op grond van de wet bevoegd toe te zien op de naleving van de in dit reglement krachtens de wet opgenomen bepalingen.

PARAGRAAF 7: OVERIGE BEPALINGEN

ARTIKEL 18: SCHOLING

De verantwoordelijke draagt zorg voor een regelmatige scholing van de beheerders en de gebruikers om te verzekeren dat ze de processen van verzorger- en/of kindgegevensverwerking, de daarvoor geldende regels en hun eigen rol daarin begrijpen.

ARTIKEL 19: ONVOORZIEN

In gevallen waarin het reglement niet voorziet beslist de verantwoordelijke.

ARTIKEL 20: PUBLICATIE

Dit reglement wordt voor eenieder ter inzage gelegd of digitaal beschikbaar gesteld.

ARTIKEL 21: WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN

1. Wijzigingen in doel van de verwerking en in soort van inhoud, gebruik en wijze van verkrijging van de verzorger- en/of kindgegevens dienen te leiden tot wijziging van dit reglement.
2. De introductie van een nieuw verzorger/kindvolgsysteem alsmede frequent voorkomende onvoorziene gevallen dienen te leiden tot aanvulling van dit reglement.

ARTIKEL 22: INWERKINGTREDING EN CITEERTITEL

1. Dit reglement treedt in werking op 23 mei 2018.
2. Dit reglement kan worden aangehaald als "Privacyreglement Kinder Service Hotels"