



## Privacyreglement Kinder Service Hotels

### PREAMBULE

In dit document leggen we uit hoe Kinder Service Hotels omgaat met jouw gegevens. We vinden het belangrijk om netjes, veilig en volgens de regels met je persoonsgegevens om te gaan. We gebruiken gegevens alleen als dat echt nodig is en altijd met een goed doel. We volgen de wet en zorgen dat alles zorgvuldig en respectvol gebeurt.

### PAG

#### Inhoud

PREAMBULE.....	1
Privacyreglement Kinder Service Hotels.....	1
VERWERKING PERSOONSgegevens PARAGRAAF 1: ALGEMENE BEPALINGEN.....	2
ARTIKEL 1: WAT BEDOELLEN WE MET BELANGRIJKE BEGRIPPEN? .....	2
ARTIKEL 2: VOOR WIE EN WAT GELDT DIT REGLEMENT PRECIES?.....	2
PARAGRAAF 2: DOELBINDING .....	2
ARTIKEL 3: WANNEER EN WAAROM MOGEN WE JOUW GEGEVENS GEBRUIKEN?.....	2
ARTIKEL 4: WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE VAN JOU EN HOE? .....	2
ARTIKEL 5: HOE LANG BEWAREN WE JE GEGEVENS EN WANNEER VERWIJDEREN WE ZE? .....	2
PARAGRAAF 3: RECHTSTREEKSE TOEGANG TOT EN VERSTREKKING VAN VERZORGERGEGEVENS.....	2
ARTIKEL 6: WIE KAN JOUW GEGEVENS BEKIJKEN BINNEN KSH? .....	2
ARTIKEL 7: WAT ALS ICT-SPECIALISTEN TOEGANG HEBBEN TOT GEGEVENS? .....	2
ARTIKEL 8: WANNEER GEVEN WE GEGEVENS DOOR AAN ANDEREN?.....	2
ARTIKEL 9: WAT DOEN WE MET GEGEVENS ALS WE ZE OPNIEUW WILLEN GEBRUIKEN?.....	2
PARAGRAAF 4: PLICHTEN VAN VERANTWOORDELIJKE, BEHEERDER EN BEWERKER.....	3
ARTIKEL 10: HOE BESCHERMEN WE JOUW GEGEVENS? .....	3
ARTIKEL 11: WANNEER INFORMEREN WE JE OVER HET GEBRUIK VAN JE GEGEVENS? .....	3
PARAGRAAF 5: RECHTEN VAN DE BETROKKE NE.....	3
ARTIKEL 12: WAT ZIJN JOUW RECHTEN OVER JE EIGEN GEGEVENS?.....	3
ARTIKEL 13: HOE KRIJG JE INFORMATIE OVER WAT WIJ MET JE GEGEVENS DOEN? .....	3
ARTIKEL 14: HOE KUN JE JE GEGEVENS AANPASSEN OF VERWIJDEREN? .....	3
ARTIKEL 15: WAT KUN JE DOEN ALS JE HET NIET EENS BENT MET HET GEBRUIK VAN JE GEGEVENS?.....	3
PARAGRAAF 6: RECHTSBESCHERMING EN TOEZICHT .....	3
ARTIKEL 16: HOE KUN JE EEN KLACHT INDIENEN ALS ER IETS MIS GAAT? .....	3
ARTIKEL 17: WIE CONTROLEERT OF WIJ DE REGELS NALEVEN? .....	3
PARAGRAAF 7: OVERIGE BEPALINGEN.....	3
ARTIKEL 18: HOE ZORGEN WE DAT ONS PERSONEEL GOED GETRAINDE IS? .....	3
ARTIKEL 19: WAT DOEN WE ALS IETS NIET IN DIT REGLEMENT STAAT? .....	3
ARTIKEL 20: WAAR KUN JE DIT REGLEMENT TERUGVINDEN? .....	3
ARTIKEL 21: WAT ALS WE DIT REGLEMENT MOETEN AANPASSEN? .....	3
ARTIKEL 22: WANNEER IS DIT REGLEMENT INGEGAAN EN HOE HEET HET? .....	3

# VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

## PARAGRAAF 1: ALGEMENE BEPALINGEN

### ARTIKEL 1: WAT BEDOELEN WE MET BELANGRIJKE BEGRIPPEN?

We leggen hier uit wat we met bepaalde woorden bedoelen:

- **De wet** = de AVG (privacywet);
- **Wij** = Kinder Service Hotels en alle opvanglocaties;
- **Kinder Service Hotels** = de vennootschappen:
  - Kinder Service Hotels BV - KVK 09161219
  - KSH Management Diensten BV - KVK 09169828
  - KSH Kinderdagverblijven BV - KVK 09161221
  - KSH Buitenschoolse Opvang BV - KVK 09160168
  - KSH Kindercentra BV - KVK 09180769
- **Persoonsgegevens** = info over ouders of kinderen;
- **Verwerken** = alles wat we met die info doen, zoals opslaan of verwijderen.  
Zo maken we het simpel en duidelijk.

### ARTIKEL 2: VOOR WIE EN WAT GELDT DIT REGLEMENT PRECIËS?

Dit privacyreglement geldt voor alles wat we met gegevens doen – digitaal of op papier. Dus of het nu op de computer staat of in een map zit, dit reglement is van toepassing.

## PARAGRAAF 2: DOELBINDING

### ARTIKEL 3: WANNEER EN WAAROM MOGEN WE JOUW GEGEVENS GEBRUIKEN?

We gebruiken jouw gegevens alleen als dat mag. Bijvoorbeeld:

- Jij hebt ons toestemming gegeven;
- Het is nodig voor onze afspraken (zoals opvang);
- We zijn dat wettelijk verplicht;
- Of in noodgevallen.

### ARTIKEL 4: WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE VAN JOU EN HOE?

We vragen je gegevens meestal rechtstreeks aan jou. Nooit zomaar bij anderen. Gevoelige info, zoals medische gegevens, alleen met jouw duidelijke toestemming. We doen ons best om alles kloppend en volledig te houden.

### ARTIKEL 5: HOE LANG BEWAREN WE JE GEGEVENS EN WANNEER VERWIJDEREN WE ZE?

Als we je gegevens niet meer nodig hebben, verwijderen we ze. Na het afscheid van je kind bewaren we de gegevens nog maximaal vijf jaar, tenzij de wet iets anders zegt. Verwijderen = echt weg of onherkenbaar maken.

## PARAGRAAF 3: RECHTSTREEKSE TOEGANG TOT EN VERSTREKKING VAN VERZORGERGEGEVENS

### ARTIKEL 6: WIE KAN JOUW GEGEVENS BEKIJKEN BINNEN KSH?

Alleen mensen die het echt nodig hebben, kunnen bij jouw gegevens. Zij moeten daar vertrouwelijk mee omgaan, tenzij de wet iets anders zegt.

### ARTIKEL 7: WAT ALS ICT-SPECIALISTEN TOEGANG HEBBEN TOT GEGEVENS?

Personen die belast zijn met de uitvoering van technische werkzaamheden zijn gehouden tot geheimhouding van alle persoonsgegevens waarvan zij kennis hebben kunnen nemen.

### ARTIKEL 8: WANNEER GEVEN WE GEGEVENS DOOR AAN ANDEREN?

We houden bij wie gegevens mag zien. Als iemand van buiten toegang krijgt, gelden daar duidelijke regels voor. Gaat er iets mis? Dan zijn wij daar meestal verantwoordelijk voor.

### ARTIKEL 9: WAT DOEN WE MET GEGEVENS ALS WE ZE OPNIEUW WILLEN GEBRUIKEN?

We gebruiken gegevens alleen voor het doel waarvoor ze bedoeld zijn, of als jij toestemming geeft, of als het wettelijk moet.

## PARAGRAAF 4: PLICHTEN VAN VERANTWOORDELIJKE, BEHEERDER EN BEWERKER

### ARTIKEL 10: HOE BESCHERMEN WE JOUW GEGEVENS?

We hebben afspraken over hoe we jouw gegevens goed beveiligen. Ook als we samenwerken met anderen, maken we daar duidelijke afspraken over op papier.

### ARTIKEL 11: WANNEER INFORMEREN WE JE OVER HET GEBRUIK VAN JE GEGEVENS?

We vertellen je altijd waarom we je gegevens nodig hebben. Of we die nu rechtstreeks van jou krijgen of op een andere manier. Dat doen we op een begrijpelijke manier.

## PARAGRAAF 5: RECHTEN VAN DE BETROKKENE

### ARTIKEL 12: WAT ZIJN JOUW RECHTEN OVER JE EIGEN GEGEVENS?

Je mag altijd weten welke gegevens we van jou hebben, en je mag die laten aanpassen of verwijderen. Dat kost je niks. Je kunt hulp krijgen en we vertellen je waar je terecht kunt als je een klacht hebt.

### ARTIKEL 13: HOE KRIJG JE INFORMATIE OVER WAT WIJ MET JE GEGEVENS DOEN?

Wil je weten waarom we je gegevens gebruiken en wat je rechten zijn? Vraag het ons gerust, we leggen het duidelijk uit. We vertellen je ook waar je de regels kunt nalezen.

### ARTIKEL 14: HOE KUN JE JE GEGEVENS AANPASSEN OF VERWIJDEREN?

Als je denkt dat iets niet klopt in je gegevens, kun je ons vragen dit aan te passen. We reageren binnen vier weken. Als we je gegevens met anderen gedeeld hebben, laten we hen ook weten wat er veranderd is.

### ARTIKEL 15: WAT KUN JE DOEN ALS JE HET NIET EENS BENT MET HET GEBRUIK VAN JE GEGEVENS?

Vind je dat we je gegevens onterecht gebruiken? Dan kun je bezwaar maken. We bekijken je bezwaar binnen vier weken en stoppen zo nodig de verwerking.

## PARAGRAAF 6: RECHTSBESCHERMING EN TOEZICHT

### ARTIKEL 16: HOE KUN JE EEN KLACHT INDIENEN ALS ER IETS MIS GAAT?

Heb je een klacht over hoe we omgaan met gegevens? Laat het ons weten. We reageren binnen zes weken. Niet tevreden? Dan kun je naar de privacywaakhond stappen.

### ARTIKEL 17: WIE CONTROLEERT OF WIJ DE REGELS NALEVEN?

De privacy-autoriteit controleert of wij ons aan de regels houden.

## PARAGRAAF 7: OVERIGE BEPALINGEN

### ARTIKEL 18: HOE ZORGEN WE DAT ONS PERSONEEL GOED GETRAIND IS?

We zorgen ervoor dat iedereen die met gegevens werkt goed is opgeleid. Zo weet iedereen precies wat er mag en wat niet.

### ARTIKEL 19: WAT DOEN WE ALS IETS NIET IN DIT REGLEMENT STAAT?

Als er iets gebeurt wat niet in dit reglement staat, neemt de verantwoordelijke een beslissing. Die kijkt dan wat eerlijk en passend is.

### ARTIKEL 20: WAAR KUN JE DIT REGLEMENT TERUGVINDEN?

Iedereen mag dit reglement bekijken. We zorgen dat het online of op papier makkelijk te vinden is.

### ARTIKEL 21: WAT ALS WE DIT REGLEMENT MOETEN AANPASSEN?

Als er iets verandert in hoe we gegevens gebruiken of verzamelen, passen we dit reglement aan. Dat geldt ook als we een nieuw systeem gebruiken of iets nieuws vaak voorkomt.

### ARTIKEL 22: WANNEER IS DIT REGLEMENT INGEGAAN EN HOE HEET HET?

Dit reglement geldt sinds 2 juni 2025 en heet officieel: Privacyreglement Kinder Service Hotels.